



NOTĂ DE INFORMARE

privind supravegherea video în mașinile de transport adaptat pentru persoane cu dizabilități
(destinată utilizatorilor serviciului și însoțitorilor acestora, conform art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR)

1. Cine răspunde de prelucrarea imaginilor

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara (DASMT), str. Ioan Plavoșin nr. 21, Timișoara, tel. 0356/416.050, e-mail social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro.

2. Responsabilul cu protecția datelor

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de e-mail social@das.primariatm.ro, cu mențiunea „În atenția Responsabilului cu protecția datelor”, sau prin registratura DASMT.

3. Ce înregistrăm

În fiecare mașină de transport adaptat este montată o cameră video orientată spre interiorul vehiculului. Camera înregistrează imagini pe durata curselor. Pot apărea în imagini: persoanele transportate, însoțitorii acestora (asistent personal, părinte, reprezentant legal), copiii transportați și șoferul. Nu se înregistrează sunet. Camera filmează de ansamblu, fără cadre apropiate.

4. De ce înregistrăm

Pentru siguranța dumneavoastră și a șoferului pe durata transportului și pentru clarificarea incidentelor: accidente, urgențe medicale, comportament violent, reclamații privind conduita șoferului sau a pasagerilor.

Imaginile nu sunt folosite în alte scopuri. Nu le folosim pentru a afla informații despre sănătatea dumneavoastră, nu le publicăm și nu le transmitem altor persoane, cu excepțiile de la punctul 8.

5. Temeiul legal

Art. 6 alin. (1) lit. e) GDPR – îndeplinirea unei sarcini de interes public: serviciul de transport adaptat prevăzut de Legea nr. 448/2006 (art. 6 lit. e) și art. 7 alin. (1)) și de Regulamentul de utilizare a transportului adaptat, aprobat prin HCLMT nr. 14/16.01.2024. Regulile de utilizare a camerelor sunt stabilite prin dispoziția Directorului General al DASMT.

Nu vă cerem consimțământul. Prelucrarea nu se bazează pe consimțământ, ci pe sarcina de interes public a DASMT.

În măsura în care imaginile ar putea dezvălui date privind sănătatea (de exemplu, o urgență medicală), prelucrarea se bazează și pe art. 9 alin. (2) lit. b) GDPR (protecție socială – Legea nr. 292/2011, Legea nr. 448/2006), și lit. c) (protejarea intereselor vitale).

6. Vizualizarea în timp real

Imaginile pot fi văzute și în timp real, prin aplicația mobilă a camerei, numai de persoanele desemnate de DASMT și numai când există un motiv concret (urgență, incident). Imaginile nu sunt stocate de furnizorul camerei sau al aplicației.



7. Cât timp păstrăm imaginile

Imaginile se păstrează pe cardul camerei, cel mult 30 de zile, apoi se șterg automat. Dacă are loc un incident sau se face o reclamație, secvența respectivă se păstrează până la soluționare, apoi se șterge.

Important: dacă doriți să sesizați o problemă petrecută într-o cursă, anunțați DASMT cât mai repede (dispecerat, registratură sau e-mail), pentru ca imaginile să poată fi păstrate înainte de ștergerea automată.

8. Cine are acces la imagini și cui le putem transmite

Au acces numai persoanele desemnate nominal prin dispoziția Directorului General.

Imaginile pot fi transmise: autorităților competente (poliție, parchet, instanțe), numai la cererea scrisă a acestora, în condițiile legii;

9. Copiii

Copiii cu dizabilități călătoresc numai însoțiți de un adult. Informarea se adresează adultului însoțitor, iar drepturile copilului se exercită de părinte sau de reprezentantul legal.

10. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de acces: puteți cere să vedeți sau să primiți o copie a imaginilor în care apăreți. Celelalte persoane din imagini vor fi blurate (estompate), pentru a le proteja viața privată.

Dreptul la rectificare, la ștergere și la restricționarea prelucrării, în condițiile GDPR.

Dreptul la opoziție: vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării imaginilor care vă privesc (art. 21 GDPR). DASMT poate continua prelucrarea numai dacă demonstrează motive legitime care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră.

Dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.

Cererile se depun în scris, la registratura DASMT sau pe e-mail, la adresa social@das.primariatm.ro, în atenția Responsabilului cu protecția datelor. Răspunsul se transmite în cel mult o lună de la înregistrare; termenul poate fi prelungit cu încă două luni, cu informarea dumneavoastră, dacă cererea este complexă.