



Municipiul Timișoara

Directia de Asistenta Sociala
Servicii Management Institutional Juridic Relatii Publice
Compartiment Inovare si Digitalizare

Aprobat Director general adjunct Directia de Asistenta Sociala	Semnat Sef Serviciu II Servicii Management Institutional Juridic Relatii Publice	Intocmit Consilier Compartiment Inovare si Digitalizare

CAIET DE SARCINI

Achizitie subscriptie de licente anuale Microsoft 365 Business Premium si Microsoft 365 Business Basic

1. INTRODUCERE

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie achiziția de subscripții software Microsoft 365 necesare funcționării sistemului digital integrat al Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara.

Achiziția are ca scop asigurarea continuității serviciilor digitale existente, fără întreruperea activității utilizatorilor și fără modificarea arhitecturii informatice implementate la nivelul instituției.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și stabilește cerințele minime obligatorii pe baza cărora operatorii economici vor elabora oferta.

2. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, cu sediul în municipiul Timișoara, Bulevardul Regele Carol I nr. 10, cod fiscal 38053878.

Cod CPV principal:

48500000-3 – Pachete software de comunicații și multimedia

3. CONTEXTUL ACHIZIȚIEI

Autoritatea contractantă utilizează în prezent platforma Microsoft 365 ca element component al sistemului digital integrat implementat la nivelul instituției.



Municipiul Timișoara

Directia de Asistenta Sociala
Servicii Management Institutional Juridic Relatii Publice
Compartiment Inovare si Digitalizare

Sistemul este utilizat de 136 de angajați și deservește activitatea instituției desfășurată în 10 locații.

Platforma Microsoft 365 este utilizată pentru:

- gestionarea conturilor de utilizator;
- servicii de poșta electronică instituțională;
- colaborare și comunicare prin Microsoft Teams;
- stocarea și partajarea documentelor prin SharePoint Online și OneDrive;
- integrarea cu platforma de management al proceselor WEBCON BPS;
- implementarea fluxurilor de lucru și a automatizărilor utilizate în activitatea instituției.

Instituția utilizează un tenant Microsoft 365 activ, integrat cu platforma WEBCON BPS și cu infrastructura informatică existentă.

Prezenta achiziție urmărește exclusiv reînnoirea și extinderea drepturilor de utilizare existente, fără activități de migrare, implementare sau reconfigurare a sistemului.

Achiziția are ca scop menținerea funcționalităților deja implementate și asigurarea continuității operaționale a sistemului digital integrat.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

Contractul are ca obiect furnizarea următoarelor subscripții software:

4.1 Microsoft 365 Business Premium

- Cantitate: 136 subscripții
- Durata subscripției: 12 luni

4.2 Microsoft 365 Business Basic

- Cantitate: 30 subscripții
- Durata subscripției: 12 luni

Subscripțiile oferite trebuie să fie originale și furnizate prin canale autorizate Microsoft.

5. CERINȚE TEHNICE MINIME

Licențele oferite trebuie:

- să fie subscripții Microsoft originale;
- să permită utilizarea în tenantul Microsoft 365 existent al autorității contractante;
- să permită administrarea centralizată prin portalul Microsoft 365 existent;
- să fie compatibile cu infrastructura și configurațiile existente;
- să permită menținerea serviciilor utilizate în prezent fără întreruperi;
- să fie furnizate pentru perioada de 12 luni.



6. CERINȚE DE COMPATIBILITATE ȘI CONTINUITATE

Subscripțiile oferite trebuie să permită utilizarea infrastructurii existente fără modificări majore și fără generarea unor costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă sau de sarcini suplimentare pentru personalul direcției.

În acest sens, ofertantul trebuie să garanteze că:

- subscripțiile pot fi activate în tenantul Microsoft 365 existent al autorității contractante;
- subscripțiile permit menținerea tuturor conturilor de utilizator existente;
- căsuțele de poșta electronică existente rămân funcționale;
- documentele și informațiile existente în SharePoint Online și OneDrive rămân disponibile;
- integrarea existentă cu platforma WEBCON BPS este menținută;
- politicile de securitate și configurările existente pot fi păstrate.

Nu se acceptă soluții care presupun:

- migrarea utilizatorilor;
- migrarea mesajelor de poșta electronică;
- migrarea documentelor și datelor existente;
- recrearea conturilor de utilizator;
- mutarea serviciilor într-un alt tenant Microsoft 365;
- reconfigurarea infrastructurii existente;
- costuri suplimentare de implementare, tranziție sau migrare suportate de autoritatea contractantă.

Orice ofertă care presupune astfel de activități va fi considerată neconformă.

7. LIVRAREA SUBSCRIPTIILOR

Subscripțiile vor fi furnizate în format electronic și vor fi activate în tenantul Microsoft 365 existent al autorității contractante.

Ofertantul va furniza:

- informațiile necesare activării;
- documentele de licențiere;
- confirmarea perioadei de valabilitate;
- documentele care atestă dreptul de utilizare.

Termenul de furnizare este de maximum 3 zile lucrătoare de la semnarea contractului.

8. RECEPȚIA

Recepția se va realiza după:

- activarea subscripțiilor în tenantul Microsoft 365 existent;



Municipiul Timișoara

Directia de Asistentă Socială
Servicii Management Institutional Juridic Relații Publice
Compartiment Inovare și Digitalizare

- verificarea cantităților contractate;
- confirmarea funcționării serviciilor fără întreruperi;
- confirmarea faptului că nu au fost necesare activități de migrare sau reconfigurare.

Recepția va fi consemnată prin proces-verbal de recepție semnat de ambele părți.

9. CERINȚE PRIVIND CAPACITATEA OFERTANTULUI

Ofertantul va demonstra capacitatea de furnizare a subscripțiilor prin prezentarea unuia sau mai multor documente relevante, cum ar fi (criteriu eliminativ):

- statut de partener Microsoft;
- documente care atestă dreptul de comercializare a produselor oferite;
- experiență similară;
- portofoliu relevant;
- recomandări;
- alte documente care demonstrează capacitatea de furnizare a subscripțiilor solicitate.

10. EVALUAREA OFERTELOR

Criteriul de atribuire este:

„Cel mai bun raport calitate-preț”

I. Componenta financiară – 70 puncte

Punctajul se acordă astfel:

$$\text{Punctaj financiar} = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț ofertă evaluată}) \times 70$$

II. Componenta tehnică – 30 puncte

Ofertanții vor prezenta o descriere a modului în care subscripțiile oferite asigură continuitatea funcționării sistemului existent.

Documentul trebuie să conțină cel puțin (criterii eliminative):

- modalitatea de integrare în tenantul Microsoft 365 existent;
- măsurile prin care se asigură continuitatea serviciilor existente;
- confirmarea faptului că nu sunt necesare activități de migrare;
- confirmarea faptului că nu sunt necesare costuri suplimentare de implementare sau tranziție;
- confirmarea faptului că nu sunt necesare activități suplimentare ale personalului direcției;
- descrierea suportului acordat pentru activarea subscripțiilor.

Factorul tehnic 1

- **Compatibilitatea și continuitatea operațională – 20 puncte**



Municipiul Timișoara

Directia de Asistenta Sociala
Servicii Management Institutional Juridic Relatii Publice
Compartiment Inovare si Digitalizare

Se evaluează:

- gradul de detaliere a descrierii;
- demonstrarea integrării în tenantul existent;
- măsurile de evitare a întreruperilor;
- claritatea asumărilor privind lipsa migrării.

Punctaj:

- 20 puncte - Descriere detaliată și completă, care demonstrează integrarea fără migrare și fără costuri suplimentare.
- 14 puncte - Descriere suficientă, dar cu informații limitate privind continuitatea și integrarea.
- 8 puncte - Descriere superficială sau incompletă.
- 0 puncte - Nu sunt prezentate informațiile solicitate.

Factorul tehnic 2

1 Sprijin pentru activarea subscripțiilor – 10 puncte

Se evaluează:

- claritatea procedurii de activare;
- disponibilitatea suportului;
- implicarea ofertantului în rezolvarea eventualelor probleme de activare.

Punctaj:

- 10 puncte - Descriere clară și completă a suportului oferit.
- 7 puncte - Descriere parțială.
- 3 puncte - Descriere minimală.
- 0 puncte - Nu sunt furnizate informații.

Prin propunerea tehnică, ofertantul își asumă explicit faptul că subscripțiile oferite pot fi activate în tenantul Microsoft 365 existent al autorității contractante fără activități de migrare, recreare a utilizatorilor, reconfigurare a serviciilor existente sau costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

11. MODALITATE DE PLATĂ

Plata se va efectua pentru întreaga perioadă de subscripție de 12 luni, conform condițiilor contractuale și după activarea subscripțiilor și recepția acestora.