

Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Timișoara pentru anul 2025

Având în vedere:

1. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Timișoara, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Timișoara nr .7/2023, respectiv următoarele obiective operaționale/ direcțiile de acțiune:

Obiectiv strategic (OS) 1 – Dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Timișoara, centrată pe comunitate, prin constituirea unei rețele de servicii sociale integrate (public-private), adaptate nevoilor tuturor categoriilor de persoane aflate în dificultate existente în comunitate.

Obiectiv specific 1.1 – Crearea cadrului necesar pentru dezvoltarea domeniului asistenței sociale la nivel local, prin evaluarea, consultarea comunitară, parteneriate și finanțare adecvată.;

Obiectiv specific 1.3 – Asigurarea vizibilității și transparenței serviciilor sociale, schimbarea percepției comunității privind rolul intervențiilor de asistență socială.;

Obiectiv specific 1.5 – Profesionalizarea continuă a specialiștilor din domeniul social în vederea adaptării intervențiilor sociale la modificările legislative naționale și internaționale

Obiectiv specific 1.6 – Dezvoltarea serviciilor sociale bazate exclusiv pe legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență, etică și integritate, cu respectarea principiilor și valorilor umanității.

Obiectiv strategic (OS) 2 – Crearea de valoare adăugată pentru comunitate, prin facilitarea integrării sociale a tuturor grupurilor vulnerabile (copii, persoane cu dizabilități, vârstnici, persoane fără adăpost, persoane supuse excluziunii sociale, etnie romă, persoane vârstnice, persoane supuse violenței domestice, persoane cu adicții, persoane cu probleme de sănătate mintală, alte tipuri de persoane aflate în dificultate).

2. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022 obiectivele strategice:

OS. 1 Un trai decent pentru toți, în temeiul principiului "Nimeni nu este lăsat în urmă";

OS. 2 Investiții sociale pentru promovarea coeziunii;

OS. 3 Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane;

3. Programul de interes național aprobat prin Hotărârea Guvernului - nu este cazul;

4. Acordul de cooperare/parteneriat² etc. nu este cazul ;

5.Privind consultarea în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale s-au realizat:

-Consultarea publică la nivel local în vederea identificării nevoilor sociale din perspectiva potențialilor furnizori de servicii sociale privind subvenționarea în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială (anunț publicat pe site DAS MT

<https://socialtm.ro/consultare-publica-privind-acordarea-subventiei-de-la-bugetul-local-pentru-anul-2025-pentru-asociatii-fundatii-culte-in-baza-legii-nr-34-1998/>)

-Evaluarea intenției furnizorilor de servicii sociale privați cu privire la solicitarea de fonduri publice pentru anul 2025 pentru furnizarea de servicii sociale prin procedura de contractare în baza Legii 292/2011 Legea asistenței sociale (anunț publicat pe site DAS MT <https://socialtm.ro/evaluarea-intentiei-furnizorilor-de-servicii-sociale-privati-cu-privire-la-solicitarea-de-fonduri-publice-pentru-anul-2025-pentru-furnizarea-de-servicii-sociale-prin-procedura-de-contractare-in-baza/>)

-Consultare publică privind în vederea realizării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Timișoara în anul 2025 (anunț publicat pe site DAS MT

<https://socialtm.ro/consultare-publica-in-vederea-realizarii-planului-anual-de-actiune-privind-serviciile-sociale-administrate-si-finantate-din-bugetul-local-al-municipiului-timisoara-in-anul-2025/>)

În urma consultărilor și analizării datelor statistice disponibile s-au întocmit:

Raport nr.12586/13.11.2024 privind identificarea nevoilor sociale și a furnizorilor privați de servicii sociale din Municipiul Timișoara, potențiali eligibili pentru acordarea subvenției în baza Legii nr. 34/1998 pentru anul 2025;

Analiză privind oportunitatea contractării de servicii sociale de la furnizori de servicii sociale privați în vederea satisfacerii nevoilor beneficiarilor de servicii sociale la nivelul Municipiului Timișoara nr. 12587/13.11.2024

Proces -verbal 04.11.2024 consultare structuri organizatorice din subordinea DAS MT cu privire elaborare Plan anual de acțiune și Programe de acțiuni comunitare pentru anul 2025 și Raport chestionar Consultare privind planul anual de acțiune privind serviciile sociale din Timișoara - 2025, nr. 13296/03.12.2024

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Timișoara cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale — capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean — capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale — capitolul III.

CAPITOLUL I.

A. SERVICII SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL

Servicii sociale furnizate de serviciul public de asistență socială – Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara

Nr.	Cod serviciu social	Serviciu social	Capacitate (*beneficiari unici)	Grad de ocupare (media anuala estimata)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile existente -lei-				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat**	Contribuții persoane beneficiare* *	Alte surse (donații, sponsorizări în bani si/sau în natura, fonduri europene etc.)
1.	8891CZ-C-II	Centrul de zi pentru copii Kuncz	40 beneficiari/zi 50 beneficiari/luna	98% zi 100 % luna	525.500,88	0,00	450.760,00	0,00	0,00
2.	8891CZ-C-II	Centrul de Zi Sfântul Nicolae	45 beneficiari/zi 60 beneficiari/luna	90 % zi 100 % luna	451.370,00	0,00	676.140,00	0,00	0,00
3.	8899CZ-F-I	Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii	10 beneficiari/zi 50 beneficiari/luna	85% zi 100 % luna	146.080,00	0,00	191.350,00	0,00	0,00
4.	8891 CZ-C III	Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități ”Podul Lung”	45 beneficiari/zi 85 beneficiari/luna	75% zi 95 % luna	10.031.888,00	0,00	1.196.750,000	0,00	0,00
5.	8810 CZ-V-I	Centrul de Asistență și Recuperare pentru persoane vârstnice ”Sf. Arhangheli Mihail și Gavril	55 beneficiari/zi 65 beneficiari/luna	85% zi 95 % luna	755.929,31	0,00	531.000,00	31.356,00	0,00
6.	8810 ID-I	Compartimentul de Îngrijire la Domiciliu (din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf. Arhangheli Mihail și Gavril)	50 beneficiari/zi 100 beneficiari/luna din care: 40 grad II ABC 60 grad III ABC	100 % zi 100 % luna	1.903.084,53	0,00	675.000,00	56.148,00	0,00
7.	8810 CZ-V-II	Centru de Socializare și Petrecere a Timpului Liber	80 beneficiari/zi 175 beneficiari/luna	100 % zi 90 % luna	1.074.364,02	0,00	0,00	56.000,00	0,00
8.	8730 CR-V-I	Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Inocențiu M. Klein”	70 paturi din care: 28 grad I ABC 36 grad II ABC 6 grad III ABC	98 %	1.048.498,15	0,00	1.465.000,00	960.000	0,00

9.	8790 CR-PFA-I	Centru pentru persoane fără adăpost (din cadrul Complexului de Servicii "Sf. Francisc")	54 nr. paturi	90 %	2.524.109,64	0,00	0,00	27.700,00	0,00
10.	8899CZ-PN-II	Centrul de Suport pentru Situații de Urgență/Criză	28 paturi cazare temporara 20 beneficiari/zi servicii de zi 28 beneficiari/luna	100% 90% zi 100% luna	1.536.299,10	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	8899CZ-PN-III	Centru de zi de consiliere și informare (din cadrul Complexului de Servicii "Sf. Francisc")	20 beneficiari / zi 140 beneficiari / luna	90% zi 100 % luna	1.277.755,71	0,00	0,00	0,00	0,00
12.	8899CZ-PN-V	Serviciul de asistență comunitară Kuncz	20 beneficiari/zi 65 beneficiari/luna	90 % zi 100% luna	532.481,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	8899 CPDH-I	Cantina Socială	450 beneficiari/zi 450 beneficiari/ luna	85 % zi 90 % luna	4.550.175,54	0,00	0,00	0,00	10.000,00
14.	8899 CZ-VD-I	Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie (din cadrul Complexului de servicii pentru victimele violenței domestice și agresori)	15 beneficiari/zi 90 beneficiari/luna	90 % zi 100% luna	534.950,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	8899 CZ-D-III	Centrul de asistență destinat agresorilor (din cadrul Complexului de servicii pentru victimele violenței domestice și agresori)	5 beneficiari/zi 40 beneficiari/luna	90 % zi 100 % luna	181.883,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	8899 CZ-PN-IV	Centrul de zi de integrare/reintegrare socială pentru persoane aflate în dificultate Dr. Aurora Heim	50 beneficiari/zi 120 beneficiari/luna	75 % zi 100 % luna	992.450,00	0,00	0,00	0,00	0,00

B. SERVICII SOCIALE PROPUSE SPRE A FI ÎNFIINȚATE

- lei-

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social ci	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar — mp —	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie,	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate: -lei-					Justificare
			Nr.	Grad de			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane	Alte surse	

			benef./zi Nr. beneficiari /luna	ocupare)		întreținere-reparații, deservire)				beneficiare		
Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități Podul Lung	8899CZ- D-I	tineri cu dizabilități (vârsta 18-35 ani)	40/zi 70/luna	90%/zi 100%/luna	648	șef centru psiholog asistent social medic balneofizioterapie instructori ergoterapie educator logoped maseur infirmier	83.623,65	-	1.480.896,00	-	-	Nevoia de dezvoltare și diversificare a serviciilor acordate pentru persoanele adulte cu dizabilități în acord cu Strategia Locală pentru servicii sociale Tendința de creștere ușoară a nr. de persoane încadrate în grad handicap corelat cu nevoile specifice în funcție de vârsta beneficiarilor
Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati Dr. Aurora Heim	8899CZ- D-I	adulți cu dizabilități (peste 35 ani)	50/zi 200/luna	90%/zi 100%/luna	541	șef centru asistent social psiholog kinetoterapeut maseur medic generalist medic dentist logoped instructor ergoterapie educatori referent infirmier	1.126.230,000	-	1.851.120,00	-	-	
Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități	8810 ID-VI	adulți cu dizabilități	20/zi 30/luna	98%/zi 100%/luna	45	asistent social psiholog practicant kinetoterapeut maseuri pedagog de recuperare instructor ergoterapie referent șofer	86.688		780.192	-	-	

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara implementează sau urmează să implementeze, în calitate de solicitant sau partener, o serie de proiecte finanțate din fonduri europene. Aceste proiecte presupun investiții în infrastructura socială și/sau înființarea de servicii sociale.

PROIECTE ÎN IMPLEMENTARE

1.WELDI – Building Welcoming Communities for Migrants (Construim comunități primitoare pentru migranți), finanțat prin programul URBACT, Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de partener. Rețeaua WELDI, formată din 10 comunități urbane, sub leadership-ul orașului Utrecht, își propune să construiască societăți incluzive și reziliente prin promovarea unor politici de sprijin a migranților nou sosiți în orașe. Rețeaua dorește să se asigure că aceștia vor depăși potențialele bariere în accesarea drepturilor fundamentale. Pentru ca această viziune să se transforme în realitate, orașele colaborează îndeaproape cu migranții, localnicii și diverși parteneri de la nivel local, național și internațional.

PERIOADA IMPLEMENTARE: 01/06/2023 - 31/12/2025

BUGET: 849.943,50 eur (total) din care buget DAS este 53.160 eur

2. SOCIALPRO - Creșterea calității serviciilor sociale publice prin formarea personalului, (id 2024-1-RO01-KA210-VET-000256752) finanțat prin programul ERASMUS+; Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de lider

OBIECTIV: Creșterea durabilă a calității și eficienței serviciilor sociale publice din Timișoara și Gera prin crearea unui kit de instruire specific sectorului, adaptat pentru a dezvolta competențe în conformitate cu standardele europene moderne pentru administrația publică și oferirea acestei instruiți către personalul și voluntarii instituțiilor partenere implicate în furnizarea de servicii sociale.

PERIOADA IMPLEMENTARE: 01/11/2024 - 30/10/2026

BUGET:60.000 eur (total) din care buget DAS este 33.600 eur

3.COPE - Cross Border Practices on integrated socio-medical services (Practici transfrontaliere privind serviciile socio-medice integrate (id RORS00093) (id RORS 00093), finanțat prin programul INTERREG IPA III CBC Romania-Serbia , Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de lider, parteneri Spitalul Clinic Municipal Timișoara și Instituția rezidențială pentru sănătate mintală „Sveti Vasilije Ostroski Cudotvorac” din Novi Becej - Serbia

OBIECTIV: Proiectul propune dezvoltarea unui ”Centru rezidențial de asistență medico-socială și îngrijiri paliative specializate în ambulatoriu” situat în Timișoara , str. Flacăra nr. 63, cu două componente: 1) Centru rezidențial medico-social, gestionat de către Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara și 2) Ambulatoriu de îngrijiri paliative destinat persoanelor adulte, gestionat de către Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara. Partenerul sârb va reabilita/extinde serviciile oferite în cadrul Instituției rezidențiale pentru sănătate mintală. Pentru întărirea cooperării transfrontaliere se vor realiza schimburi de experiență pentru specialiști.

PERIOADA IMPLEMENTARE: decembrie 2024 - noiembrie 2026

BUGET: 2.341.077 eur (total) din care buget DAS este 1.277.172 eur

4. VITAL - Vârstnici integrați activ în comunitatea locală din Timișoara (id 313403) finanțat prin Programul Incluziune și Demnitate Socială (FSE+ și FEDR), Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de lider, proiect implementat fără parteneri

OBIECTIV: Promovarea incluziunii persoanelor vârstnice în situație de vulnerabilitate, afectate de probleme locative, din municipiul Timișoara prin dezvoltarea a 2 tipuri de servicii sociale licențiate (Centru de zi de asistență-recuperare și Unitate de îngrijire la domiciliu) în urma realizării de investiții în infrastructură constând în reabilitare/modernizare construcție existentă cu extindere construcție și furnizarea celor 2 servicii sociale către minim 100 persoane vulnerabile afectate de probleme locative cu vârsta peste 65 ani din care minim 10 romi.

PERIOADA IMPLEMENTARE: februarie 2025 - ianuarie 2029

BUGET: 7.855.800 lei (total) buget DAS

5. Servicii inovative pentru prevenirea separării copiilor de familie în Timișoara (id 328741), finanțat prin PIDS, Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de lider, parteneri Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș și Asociația Grupul de Acțiune Locală Colinele Recas

OBIECTIV: Prevenirea și reducerea riscului de separarea a copiilor de familii precum și reintegrarea copiilor din sistemul de protecție specială în familie, în Municipiul Timișoara, prin implementarea metodei managementului de caz și furnizarea a 4 tipuri de servicii de sprijin (2 tipuri de servicii sociale licențiate și 2 modele de intervenție inovatoare) completate cu măsuri de acompaniere (sprijin financiar) pentru un număr minim de 266 copii din care 27 roma.

PERIOADA IMPLEMENTARE: februarie 2025- ianuarie 2028

BUGET: 9.951.785 lei (total) din care buget DAS este 7.443.710 lei

6. Acasă, în comunitate: Program pilot de prevenire a separării și reintegrare pentru copii și familii vulnerabile (id 326908) finanțat prin PIDS, Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara are rolul de lider, parteneri

OBIECTIV: Dezvoltarea și implementarea la nivelul județului Timiș a unui program pilot de servicii inovative de sprijin adresate copiilor și familiilor vulnerabile în vederea prevenirii riscului de separare a copilului de familie și de facilitare a procesului de reintegrare în familie a copiilor pentru care a fost instituită o măsură de protecție specială. Se are în vedere implementarea unui program pilot ce are drept scop sprijinirea unui număr de 252 de copii (din care minim 80 copii cu dizabilități) și familiile acestora aflați în situație de sărăcie pentru prevenirea riscului de separare de familie și a unui număr de 14 copii pentru care a fost instituită o măsură de protecție specială în vederea reintegrării în familie

PERIOADA IMPLEMENTARE: ianuarie 2025 - decembrie 2027

BUGET: 9.949.198 lei (total) din care buget DAS este 1.852.484 lei

C. PROGRAMUL ANUAL DE CONTRACTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN FONDURI PUBLICE, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

În vederea contractării de servicii sociale din fonduri publice s-a realizat adresa cu nr. 11813/18.10.2024 către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități prin care se comunica către Ministerul Finanțelor Publice propunerea privind Bugetul de cheltuieli aferent anului 2025 pentru finanțarea măsurilor de protecție de tip centre rezidențiale, centre de zi de asistență socială, publice și private (contractare de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara) pentru persoane adulte cu dizabilități. S-a elaborat documentația proiect hotărâre consiliu local privind aprobarea contractării de Servicii sociale pentru persoane cu handicap (Raportul de specialitate nr. 13284/02.12.2024, și anexele: lista servicii propuse spre contractare, caiete de sarcini

În urma demersurilor descrise mai sus se estimează următoarele:

Tip serviciu social (cf. Nomenclator serv. Soc. – H.G. nr. 867/2015)	Număr estimat beneficiari 2025	Standard de cost	Buget estimat lei/an	Surse de finanțare
Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Locuințe minim protejate - 8790CR-D-VII	11	3353 lei /luna/beneficiar	442.596	Buget de stat 90% Buget local 10%
Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Locuințe maxim protejate - 8790 CR-D-VII	19	6075 lei/luna/beneficiar	1.385.100	Buget de stat 90% Buget local 10%
Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități 8899 CZ-D-I	170	3428 lei/luna/beneficiar	6.993.120	Buget de stat 90% Buget local 10%
Echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități 8810ID-VI	7	3612 lei/luna/beneficiar	303.408	Buget de stat 90% Buget local 10%
Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități- Servicii de asistență si suport - 8899 SC-D-I	25	2669 lei/luna/beneficiar	800.700	Buget de stat 90% Buget local 10%
			Total: 9.924.924	

D. PROGRAMUL DE SUBVENȚIONARE A ASOCIAȚIILOR, FUNDAȚIILOR ȘI CULTELOR RECUNOSCUTE DE LEGE, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială

Conform Raportului privind identificarea și analiza nevoilor sociale din Municipiul Timișoara în vederea stabilirii liniilor prioritare pentru acordare subvenții în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, acreditate ca furnizori de

servicii sociale potrivit legii române, cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială , cu nr. 12586/13.11.2024 sau stabilit liniile prioritare pentru finanțarea din bugetul local, conform Legii nr.34/1998.

Se propun spre subvenționare servicii sociale cu respectarea obiectivelor prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Timișoara 2023-2027, după cum urmează: Locuințe protejate, Centre pentru viață independentă , Centre de primire în regim de urgență , Centre rezidențiale de asistență și reintegrare socială pentru persoane fără adăpost, Adăposturi de noapte, Unități de îngrijire la domiciliu, Echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități, Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități , Cantine Sociale, Servicii mobile de acordare a hranei – masa pe roți , Centre de zi de consiliere și informare, Servicii de asistență și suport.

În tabelul de mai jos se regăsesc sumele propuse de DASMT în Proiectul de Hotărâre ***privind reglementarea procedurilor de parcurs în vederea acordării subvențiilor din bugetul local în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, acreditată ca furnizori de servicii sociale potrivit legii române, cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, pentru anul 2025***, urmând ca sumele să fie hotărâte de către Consiliul Local:

*Conform Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Timișoara 2023-2027 , aprobate prin HCLMT nr. 7/10.01.2023.

**Un furnizor privat de servicii sociale care a optat pentru a solicita subvenție, prin intermediul programului de subvenționare, va renunța la subvenție în momentul în care optează pentru programul de contractare și încheie un contract de furnizare de servicii sociale cu autoritatea publică locală.

Tip serviciu social (cf. Nomenclator)	Număr beneficiari 2025	Categorii de cheltuieli curente	Buget estimat lei/an	Surse de finanțare
Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Locuințe minim protejate 8790CR-D-VII	11	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu obiecte de inventar mică valoare / scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 8. Cheltuieli de transport pentru persoanele asistate și însoțitori 9. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 10. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	398.376	Buget local

Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Locuințe maxim protejate 8790 CR-D-VII	15	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu obiecte inventar de mică valoare/scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 8. Cheltuieli de transport pentru persoanele asistate și însoțitori 9. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 10. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații).	984.240	Buget local
Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități –Centre de pregătire pentru o viață independentă 8790CR-D-IV	4	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 8. Cheltuieli de transport pentru persoanele asistate și însoțitori 9. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 10. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații).	257.760	Buget local
Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice) – Centre de primire în regim de urgență 8790CR-VD-I	10	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora. 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență. 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate. 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social. 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social. 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate. 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate. 8. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari). 9. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social). 10. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din cartea tehnică a autovehiculelor. 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații).	286.680	Buget local

Centre rezidențiale de asistență și reintegrare socială pentru persoanele fără adăpost 8790 CR-PFA-I	45	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 8. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 9. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 10. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din cartea tehnică a autovehiculelor. 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	907.200	Buget local
Adăposturi de noapte 8790 CR-PFA-II	60	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 8. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 9. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	1.058.400	Buget local
Unități de îngrijire la domiciliu 8810 ID-I	150 persoane din care: 130 gradul IIIA, 10 gradul IIA,B, 10 gradul IA,B,C	1.Cheltuieli de personal si contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2.Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 3. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 4. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 5. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate utilizate la domiciliul beneficiarului 6. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 7. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 8 Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din cartea tehnică a autovehiculelor 9. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	Total 2.551.560 Grad IIIA 1.965.600 Grad IIA,B,C 252.000 Grad IA,B,C 333.960	Buget local

Echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități 8810ID-VI	7	1.Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2.Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 3. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 4. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 5.Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire pentru echipa mobilă, reprezentând tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces necesare pentru realizarea activităților, pe care le utilizează la domiciliul beneficiarului; 6.Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate ; 7.Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din carte tehnica a autovehiculelor 8. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	229.320	Buget local
Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități 8899 CZ-D-I	170	1.Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 8. Cheltuieli de transport intern pentru persoanele asistate și însoțitori (excursii, tabere, evenimente) care au legătura cu furnizarea serviciului social 9. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari) 10. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 11. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din carte tehnica a autovehiculelor 12. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	5.783.400	Buget local
Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți 8891 CZ-C-II	80	1.Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora. 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate. 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate. 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social. 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social. 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate. 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate. 8. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din carte tehnica a autovehiculelor 9. Cheltuieli de transport intern pentru persoanele asistate și însoțitori (excursii, tabere, evenimente) care au legătura cu furnizarea serviciului social. 10. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari).	1.361.280	Buget local

		11. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social). 12. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații).		
Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități 8891CZ-C-III	45	1. Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora. 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate. 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate. 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social. 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social. 6. Cheltuieli cu materialele didactice pentru persoanele asistate. 7. Cheltuieli obiecte inventar de mică valoare sau scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate. 8. Cheltuieli de transport intern pentru persoanele asistate și însoțitori (excursii, tabere, evenimente) care au legătura cu furnizarea serviciului social. 9. Cheltuieli cu materiale sanitare pentru persoanele asistate (materiale igienico-sanitare și îngrijire personală folosite pentru beneficiari). 10. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social). 11. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații).	943.920	Buget local
Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie – cantine sociale 8899 CPDH-I	180	1. Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate, corelate cu prezența beneficiarilor în baza listelor de prezență 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu obiecte de inventar mică valoare / scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 8. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din carte tehnica a autovehiculelor 9. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	2.041.200	Buget local
Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie – serviciul mobil de acordare a hranei – masa pe roți 8899 CPDH-II	95	1. Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli hrană pentru persoanele asistate, corelate cu semnătura beneficiarilor în baza listelor de livrare zilnică 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu obiecte inventar de mică valoare/scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 8. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianți necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din cartea tehnica a autovehiculelor 9. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	1.077.300	Buget local

Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități- Servicii de asistență și suport 8899 SC-D-I	25	1.Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2.Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pentru persoanele asistate 3. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 4. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 5. Cheltuieli cu obiecte inventar de mică valoare/ scurtă durată de folosire și echipament pentru persoanele asistate 6. Cheltuieli pentru carburanți și lubrifianti necesari în funcționarea mijloacelor de transport specific activității unității de asistență socială, în limita consumului normat din cartea tehnică a autovehiculelor 7. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	598.500	
Servicii de asistență și suport pentru persoane aflate în nevoie- Centre de zi de consiliere și informare 8899 CZ-PN-III	80	1.Cheltuieli de personal și contribuțiile sociale ale angajatorului aferente acestora 2. Cheltuieli cu hrană pentru persoanele asistate,(pachete de hrana) 3. Cheltuieli cu încălzirea spațiului unde se prestează serviciul social și prepararea hranei pt persoanele asistate 4. Cheltuieli cu iluminatul aferente spațiului unde se prestează serviciul social 5. Cheltuieli pentru plata serviciilor care au legătura directă cu furnizarea serviciului social 6. Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare/ scurtă durată folosire și echipament pentru persoanele asistate 7. Cheltuieli cu materiale de curățenie pentru persoanele asistate (folosite pentru curățenia spațiilor unde se prestează serviciul social) 8. Alte cheltuieli (consumabile de birou, reparații)	1.008.000	
TOTAL:			19.487.136 lei	

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1.Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet <https://socialtm.ro/> și se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

- a)Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- b)Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local;
- c)Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar;
- d)Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - (i)lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
 - (ii)serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;

- (iii)situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - se actualizează cel puțin anual;
- e)Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale^6 - se actualizează cel puțin trimestrial;

2.Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

Nr. crt.	Activități	Perioada de derulare	Structuri implicate
1	Distribuire de pliante, broșuri, flyere, materiale de prezentare cu informații adaptate grupurilor țintă, în comunitate. (cabinete medici de familie, școli, spitale, spații publice, asociații de locatari, centre comerciale, etc.)	periodic/permanent/ după caz	centrele/ serviciile sociale
2	Ziua Porților Deschise - eveniment prin care se invită publicul larg în centre/servicii sociale și se oferă informații despre serviciile oferite, rolul centrului/serviciului în comunitate, accesarea și modul de funcționare, relaționarea și complementaritatea cu alte servicii sociale, importanța existenței acestor servicii pentru copiii din comunitate și familiile acestora, vârstnici sau alte categorii de beneficiari, după caz.	1-2 ori/an/după caz	centrele/ serviciile sociale
3	Activități de informare prin programe de practică a studenților în centrele și serviciile sociale.	semestrial/după caz	centre/servicii sociale/după caz
4	Prezentarea serviciilor sociale, a evenimentelor, acțiunilor și activităților prin intermediul site-ului instituției www.socialtm.ro , pe pagina de facebook a DAS MT, prin intermediul mass-media.	permanent	Compartiment Relații Publice

3.Telefonul verde - nu este cazul.

4.Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

Nr. crt.	Campanie	Perioada de derulare	Structuri implicate
1	Caravană medicală/alte campanii cu tematică în domeniul sănătății, cu rolul de a crește gradul de informare și conștientizare a persoanelor vulnerabile cu privire la sănătate, realizate în colaborare cu parteneri. Campaniile vor avea tematici cum ar fi: depistarea timpurie a problemelor de sănătate, evaluare preventivă, stil de viață sănătos, alimentație sănătoasă, educație pentru igiena personală, educație pentru igiena spațiului de locuit, importanța respectării măsurilor	2 ori/an	Servicii de Asistență Comunitară, Complex servicii dr. Aurora Heim,, Complexul de Servicii "Sf.Francisc", Complexul de Servicii Sociale Kuncz, Căminul pentru Persoane Vârstnice "Inocențiu M. Klein"

	privind sănătatea publică (ex. în condiții de epidemie/pandemie), educație pentru vaccinare, educație ecologică, etc..		
2	Ziua Mondială a Asistenței Sociale – campanie de informare și sensibilizare a comunității cu privire la asistența socială, organizată în colaborare cu alte servicii publice de interes local, ONG-uri, alte instituții de impact social, etc.	la data stabilită	toate centrele/serviciile sociale
3	Campanie de conștientizare și sensibilizare a publicului larg privind drepturile sociale/riscul de excludere/marginalizare socială/combateră discriminării, măsuri de asistență socială, prin organizare de grupuri/rețele de specialiști din instituții publice și private, ONG-uri care activează în domeniul social.	periodic	toate centrele/serviciile sociale
4	Campanie de informare și sensibilizare a populației privind problemele copiilor și nevoile acestora.	aprilie 2025/ semestrial	Complex de Servicii pentru Copii ”Sf. Nicolae”, Centrul de zi pentru copii Kuncz, Serviciul Management de caz pentru Copil și Familie.
5	Campanie de informare cu privire la serviciile oferite copiilor cu dizabilități prin cabinetele de medicină de familie/pediatrie din Timișoara.	anual	Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități ”Podul Lung”.
6	Campanie de sensibilizare a comunității cu sprijinul Bisericii Ortodoxe – prin implicarea tinerilor ortodocși ai Bisericii Ortodoxe Iosefin. Competiția sportivă pentru copii cu dizabilități “Jocurile soarelui”	decembrie 2025 mai 2025	Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități ”Podul Lung”.
7	Ziua Internațională a copiilor – 1 iunie	1 iunie	centrele și serviciile implicate în promovarea drepturilor copiilor
8	Campanie de informare și conștientizare privind mamele minore. Campanie de informare și sensibilizare a comunității privind copiii cu dizabilități. Campanii de conștientizare a părinților cu privire la riscurile asumate prin plecarea lor la muncă în străinătate și obligațiile ce le revin în situația în care intenționează să plece în străinătate.	anual/semestrial	Serviciul Management de Caz pentru Copil și Familie
9	Ziua Națională a Psihologului - campanie de informare cu privire la rolul și importanța profesiei de psiholog în domeniul asistenței sociale.	27 mai/ la data stabilită	Complex servicii,,dr. Aurora Heim”, Serviciul comunitare, alte centre și servicii în care își desfășoară activitatea psihologi.
10	Ziua Internațională a persoanelor cu dizabilități - 3 decembrie- campanie pentru conștientizarea importanței incluziunii și promovării unei atitudini deschise și respectuoase față de persoanele cu dizabilități.	3 decembrie/ altă dată stabilită	Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități ”Podul Lung”, Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, Complex servicii,,dr. Aurora Heim
11	Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice - 1 octombrie - promovarea drepturilor persoanelor vârstnice și a unei imagini pozitive a îmbătrânirii.	01 octombrie/ la data stabilită	Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice - Compartimentul Management de Caz pentru Persoane Vârstnice, Complex de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf. Arh. Mihail și Gavril”, Centrul de Socializare și Petrecerea Timpului Liber Clubul Pensionarilor, Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Inocențiu M. Klein”, Centrul

			de zi de Integrare/Reintegrare Socială pentru Persoane aflate în Dificultate „dr. Aurora Heim”.
12	Campanie de informare pentru evidențierea importanței persoanelor vârstnice pentru societate, nevoia implicării active în societate, promovarea drepturilor persoanelor vârstnice și a unei imagini pozitive a îmbătrânirii, lipsită de discriminare, prin incluziune socială.	anual	Complex de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf. Arh. Mihail și Gavril”, Centrul de Socializare și Petrecerea Timpului Liber Clubul Pensionarilor, Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Inocențiu M. Klein”.
13	Campanii de informare a publicului, a persoanelor interesate din comunitatea timișoreană, cu privire la îngrijirea informală a persoanelor vârstnice.	anual/ trimestrial/ după caz	Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice - Compartimentul Management de Caz pentru Persoane Vârstnice
14	Campanie de informare și sensibilizare a comunității prin organizarea de expoziții cu obiectele realizate de către beneficiarii centrelor și ateliere de lucru	2 ori/an/ după caz	toate centrele și serviciile sociale
15	Ziua mondială pentru combaterea bolii Alzheimer – 21 septembrie	21 septembrie/ la data stabilită	Centrul de zi „dr. Aurora Heim”.
16	Ziua Internațională a persoanelor fără adăpost -10 octombrie - sensibilizarea comunității cu privire la problematica persoanelor fără adăpost	10 octombrie/ la data stabilită	Complexul de Servicii Sociale ”Sf. Francisc”
17	Campanie de ecologizare – acțiuni de ecologizare în proximitatea centrelor	periodic	Complexul de Servicii Sociale ”Sf. Francisc”
18	Ziua Internațională de conștientizare a autismului	2 aprilie	centrele și serviciile implicate în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități
19	Campania „Educație pentru toți” - Campania are ca scop principal promovarea în rândul familiilor aflate în risc de marginalizare socială a importanței educației la nivelul tuturor categoriilor de copii ce frecventează grădinița, ciclul primar, ciclul gimnazial și promovarea programului “șansa a doua”. Campanie de informare cu privire la prevenirea abandonului școlar.	începutul anului școlar/ periodic	Centrul de Incluziune Socială și Relația cu Minoritățile
20	Campanii de informare și sensibilizare a comunității vis-a-vis de violența domestică, desfășurate cu prilejul Zilei Internaționale împotriva violenței asupra femeilor – 25 noiembrie, Ziua Femeii – 8 martie.	25 noiembrie/ 8 martie/după caz	Complex de Servicii pentru Victimele Violenței Domestice și Agresori.
21	Campania de donații rechizite școlare “Școala pentru toți copiii”	începutul anului școlar/ periodic	Serviciul Reziliență și Mobilizare Comunitară
22	Campanii de donații îmbrăcăminte și încălțăminte	2 ori pe an/ noiembrie/ decembrie 2025	Serviciul Reziliență și Mobilizare Comunitară
23	Ziua Mondială a Refugiatului- 20 iunie	20 iunie	Serviciul Reziliență și Mobilizare Comunitară

5.Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială- se vor realiza prin intermediul Compartimentului Relații Publice și vor include activități/acțiuni de promovare a serviciilor sociale/evenimentelor și activităților prin intermediul site-ului instituției, prin social media, newsletter transmis în comunitate, comunicate de presă și alte materiale transmise în mass-media, participare a persoanelor desemnate la emisiuni TV/radio. Promovarea serviciilor sociale se va realiza în mod permanent.

6.Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.- Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara furnizează servicii sociale și acordă beneficii sociale pentru cetățenii Municipiului Timișoara aflați în situații de dificultate socială. În vederea îndeplinirii misiunii sale, este necesară implicarea cât mai multor membri ai comunității pentru a răspunde nevoii de servicii sociale menite să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

Se vor organiza, periodic, întâlniri tripartite cu: instituții publice care activează în domeniul social, furnizorii publici și privați de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, ONG-uri, asociații, fundații, specialiști din unitățile de învățământ, manageri de cartiere din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara. În funcție de specificul activității, toate centrele și serviciile sociale din cadrul DAS MT vor contribui la dezvoltarea unei rețele de parteneri/colaboratori relevanți pentru domeniul social, educațional, medical, cultural, etc..

7.Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

Nr.	Activități	Perioada de derulare	Structuri implicate
1	Informarea și consilierea persoanelor interesate cu privire la serviciile și beneficiile oferite, condițiile/criteriile de eligibilitate, documentele necesare, proceduri, drepturi și obligații, etc. Conștientizare și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială a persoanelor vulnerabile, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, acțiuni de mediere socială.	permanent	toate Serviciile de Asistență Comunitară

8.Mesaje de interes public transmise prin presă:Compartimentul Relații Publice va realiza în mod permanent activități și acțiuni de promovare a activității instituției, respectiv a: serviciilor sociale, beneficiilor sociale acordate, proiectelor europene, ajutoarelor sociale (comunitare, de urgență, burse sociale, alimente sociale), beneficii cu caracter ocazional sau permanent, evenimentelor și activităților prin comunicate de presă și alte materiale transmise în mass-media. Se vor transmite mesaje de interes public pe toate canalele mass-media având ca scop creșterea gradului de informare și conștientizare a comunității cu privire la situația persoanelor vulnerabile, drepturile acestora, activitatea instituției.

PROGRAMUL DE FORMARE ȘI ÎNDRUMARE METODOLOGICĂ A PERSONALULUI CARE LUCREAZĂ ÎN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) Cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
<i>Personalul de specialitate</i>	137	213600

b) Cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
<i>Personalul de specialitate</i>	nu este cazul	nu este cazul

c) Sesiuni de instruire pentru: personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate, asistenți personali, îngrijitori informali, voluntari:

	Nr. de persoane	Buget estimat
<i>c.1.personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate</i>	angajații centrelor	Instruiri realizată de conducătorul/șeful centrului conform standard
<i>c.2.asistenți personali</i>	500	Instruiri realizate de personalul din cadrul Serviciului Servicii si beneficii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități
<i>c.3.îngrijitori informali</i>	25	20825
<i>c.4.voluntari</i>	9	Instrui va fi realizate de conducătorul/șef centru sau serviciul Reziliență și Mobilizare Comunitară

d) Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
-----------------	--------------	---------------

nu este cazul		
---------------	--	--

e) Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național - nu este cazul

f. Altele – nu este cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

	Nr. persoane	Buget estimat
pentru asistenți sociali	11	18564
pentru psihologi	7	14280

Director General,

Director General Adjunct,

Director General Adjunct,

Șef Servicii și Beneficii
sociale pentru persoane vârstnice

Șef Serviciu Dezvoltare Strategii Programe,

Centralizat,